

## Fastighetsanslutningar

Hej!

Vi skulle med detta brev vilja förtydliga rutinerna kring fasadboxen som används för att ansluta fibern in i varje fastighet. För att vi skall kunna upprätthålla utlovad kvalitet och bygga ett nät som står sig för framtidens krav ska boxen monteras utomhus på väggen på en höjd av max 1,5 meter enligt bifogad instruktion.

Några av anledningarna till detta är bla:

1. Vår överlämningspunkt sker i boxen. Där sätts en kontakt som används vid slutmätning och felsökning. Kommer vi inte snabbt åt denna kontakt så påverkar det reparationstider och serviceavtal till det sämre.
2. Vi kan slutföra hela installationen utan att fastighetsägarna behöver vara hemma.
3. Vi kan byta ut och reparera en av grävd fiber snabbt.
4. Felsökning och kabelvisning hindras av boxar inomhus och reparationskostnader ökar för föreningen.
5. När vi blåser in till fastigheten så är det stor risk att röret är vattenfyllt. Detta kan generera att stora mängder vatten spolats in i huset under högt tryck och kan medföra stora skador på fastigheten.

Inomhusfibern levereras av oss men är fastighetsägarens ansvar!

Vid behov eller önskemål om att placera boxen på annat ställe än angivet/offererat skall detta godkännas samt hanteras av respektive styrelse/områdesansvarig, och kommer att projekteras och debiteras föreningen enligt separat tilläggs offert av leverantören.

För fastigheter som valt att sätta sin box på annat ställe än av leverantören angivet, men inte meddelat styrelsen/områdesansvarig utförs inget arbete innan godkännande av styrelsen erhållits. Detta bla för att styrelsen ska ha full kontroll på kostnadsbilden.

Vid frågor eller funderingar - som medlem och fastighetsägare skall man alltid vända sig till sin områdesansvarige alternativt styrelsen, som har kontakt med leverantören.

Vi ser fram emot ett gott samarbete.